

CONDIZIONI GENERALI CONTRATTUALI

- ❧ È obbligatorio l'accesso alla struttura con cane al guinzaglio.
- ❧ Per la nuova clientela arrivare in struttura con la fotocopia della carta d'identità e della tessera sanitaria per regolamentare così l'ingresso in pensione del vostro cane e registrare dati che garantiranno di far soggiornare al meglio il vostro amico a quattro zampe.
- ❧ È consentito portare solo alimenti, medicinali, giochi e cuccia del cane.
- ❧ Se il proprietario desidera proseguire con la propria alimentazione la struttura è dotata di frigorifero e freezer dove conservare l'alimentazione fornita. In caso di alimentazione casalinga/barf tale alimentazione dovrà essere fornita già cotta, porzionata e assemblata. In caso di alimentazione secca invece è necessario porzionare le crocchette.
- ❧ In caso di emergenza sanitaria verrà contattato il veterinario di riferimento indicato dal cliente o in mancanza di disponibilità o di risposta verrà attivata la reperibilità del nostro veterinario di riferimento, il quale provvederà alla visita dell'ospite e se necessario in accordo con i proprietari procederà all'ospedalizzazione presso l'ambulatorio veterinario o presso il centro specializzato più vicino disponibile. Il costo dell'uscita in urgenza veterinaria pari a 50,00 € e tutti i costi di eventuali accertamenti di qualsiasi natura sono sempre da intendersi a carico del proprietario del cane.
- ❧ Non sono consentite visite agli ospiti durante il soggiorno.
- ❧ Se il cane è in calore al momento, non può essere ospitato in pensione.
- ❧ Sirio preoccupandosi del benessere del vostro amico a quattro zampe, offre un giorno conoscitivo e di abitudine per il vostro cane, che dovrà avvenire prima del soggiorno. Noi lo consigliamo fortemente, ma la scelta sta a voi. Per qualsiasi dubbio o informazione mandateci un messaggio e saremo lieti di ricontattarvi.

DOCUMENTAZIONE RICHIESTA PER IL SOGGIORNO

- ❧ Libretto vaccinazioni
- ❧ Certificato iscrizione anagrafe canina regionale a voi intestato
- ❧ Il cane deve essere microchippato ed intestato a chi effettua la prenotazione, se il cane non ha il microchip non potrà soggiornare da noi.
- ❧ Il cane deve essere protetto da un antiparassitario (collarino, gocce o pastiglie).

VACCINAZIONI RICHIESTE

Vaccinazioni annuali in regola o in corso di validità. I responsabili del piano vaccinale sono espressamente il proprietario ed il veterinario curante dell'animale. La struttura non risponde per patologie contratte in struttura per mancanza del titolo anticorpale del vaccino stesso. Vaccinazione fortemente consigliata contro il bronco tracheite.

IL CANE NON VERRÀ ACCETTATO IN STRUTTURA

- ❧ Se il cane non ha il microchip.
- ❧ Se il cane non è in regola con le vaccinazioni annuali.
- ❧ In caso di mancato rispetto dei tempi di sospensione.

Quindi è bene far trascorrere un periodo di 15 giorni dai vaccini all'ingresso in struttura.

La direzione di Sirio declina ogni responsabilità per patologie respiratorie (tosse raffreddore, polmonite, tracheite, bronchite) contratte dal cane durante il soggiorno; perché vi viene suggerita come vaccinazione.

ARRIVI E RITIRI DAL LUNEDÌ AL SABATO:

- ❧ Arrivi: 15:30 - 18:00
- ❧ Ritiri: 9:00 - 11:30
- ❧ Domenica chiusi

- 🐾 I ritiri pomeridiani comportano il pagamento di un giorno in più di pensione. La domenica la struttura sarà chiusa, tranne per chi prenoterà il giorno di abituação.

RITIRO DELL'ANIMALE

Il ritiro del cane sarà possibile solo dopo il pagamento dell'intero importo relativo al periodo di pensione effettuato. Il pagamento sarà così suddiviso, il 50% con l'arrivo in struttura e il restante, quindi il saldo, avverrà al ritiro del cane.

In caso la prima volta l'ospite non venga consegnato/ritirato dal proprietario ma da terzi delegati, dovrà essere consegnata fotocopia della carta d'identità e del codice fiscale del proprietario stesso.

AUTORIZZAZIONE ALL'UTILIZZO AUDIO-VIDEO

Il Cliente autorizza l'azienda Sirio ad utilizzare immagini, video e foto ritraenti l'animale in oggetto per fini commerciali o di pubblicazione dell'azienda stessa.

DICHIARAZIONE DI CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI SENSIBILI

Contestualmente dichiaro di aver ricevuto informazioni di cui all'art. 13 del D.Lgs. 196/2003 in particolare riguardo ai diritti da me riconosciuti dalla legge ex art. 7 D.Lgs. 196 acconsento al trattamento dei miei dati con le modalità e per le finalità indicate dall'informativa stessa, comunque strettamente connesse e contestuali alla gestione contrattuale.

MODALITÀ DI PAGAMENTO

- 🐾 Sono ammessi pagamenti in: contanti.

PREZIARIO

Silver Experience -cani Box singolo-

TAGLIA PICCOLA (1-10 Kg): 24,00 € a notte

TAGLIA MEDIA (10-25 Kg): 26,00 € a notte

TAGLIA GRANDE (25-50 Kg): 28,00 € a notte

TAGLIA GIGANTE (>50 Kg): 30,00 € a notte

Box matrimoniale: 32 € a notte -cani dello stesso proprietario-.

GOLD Experience -cani box singolo-

TAGLIA PICCOLA (1-10 Kg): 26,00 € a notte

TAGLIA MEDIA (10-25 Kg): 28,00 € a notte

TAGLIA GRANDE (25-50 Kg): 30,00 € a notte

TAGLIA GIGANTE (>50 Kg): 32,00 € a notte

BOX MATRIMONIALE (solo stesso proprietario): 33,00 € a notte

SOGGIORNO CANI IN VILLETTA PRIVATA (per cani difficili)

A prescindere dalla taglia 28,00 € a notte

SERVIZI CHE SI POSSONO AGGIUNGERE

SOMMINISTRAZIONE MEDICINALI:

2€ a notte (fino a 2 pastiglie)

5€ a notte (più pastiglie o iniezioni)

PRESENZA OPERATORE: 10,00 € a ora

INVIO FOTO: 2,00 €

INVIO VIDEO: 3,00 €

CONSULENZA WHATSAPP: 5,00 €

SOGGIORNI LUNGI PERIODI >30 GIORNI:

-2,00 € a notte

Per importi maggiori di 300 € si richiede il saldo al Check-In.

Le tariffe sono esposte all'ingresso della struttura ed il cliente, con la sottoscrizione delle presenti condizioni, dichiara espressamente di averne preso visione e di accettarle.

*Oggi i nostri amici a quattro zampe sono ormai diventati dei veri e propri membri delle nostre famiglie, occupando un posto importante nel cuore di ognuno di noi. Per questo motivo i nostri ospiti devono trovare presso la struttura **SIRIO** tutto l'amore, i comfort e le attenzioni a cui sono abituati dai loro padroni. La nostra filosofia si basa su una semplice quanto fondamentale regola: fare di tutto per rendere il soggiorno presso **SIRIO** un'esperienza felice. Il nostro fedele amico deve pensare di vivere un'esperienza nuova con tutto l'entusiasmo e le paure che essa comporta: per questo è importante supportarli in ogni momento della giornata con una coccola, un premio o semplicemente giocando con loro. Questo li aiuta con l'inserimento e rafforza la fiducia che nutrono nei nostri confronti.*



SIRIO di Saporito Ida; Via Bosco Pallareta 201 A 85100 Potenza. Partita IVA 02165030764.